

PRESSEINFORMATION

BMW Motorrad Deutschland und CarGarantie Bike kooperieren

Idealer Garantieschutz für Neu- und Gebrauchtmotorräder

Freiburg, 21. April 2011. BMW Motorrad Deutschland und CarGarantie kooperieren im Bereich der Motorradgarantie bereits seit Mitte der 90er-Jahre. Nun bestätigten beide Unternehmen in einem Rahmenabkommen die Zusammenarbeit. Die gemeinsam entwickelte „BMW Motorrad Garantie“ für Neu- und Gebrauchtmotorräder wird derzeit im Markt eingeführt.

Sowohl bei der Neumotorrad-Anschlussgarantie - als auch bei der Gebrauchtmotorradgarantie handelt es sich um eine Komplettgarantie, die alle elektronischen und mechanischen Bauteile bis auf wenige Ausnahmen, wie typische Verschleißteile (Reifen etc.), umfasst.

Die Neumotorrad-Anschlussgarantie schließt direkt an die werksseitige Neufahrzeug-Gewährleistung an und kann wahlweise für 12 oder 24 Monate ohne Kilometerbegrenzung für alle Motorräder der Marke BMW abgeschlossen werden. Zudem besteht für den Garantienehmer die Möglichkeit, die Garantie jährlich um jeweils 12 Monate zu verlängern. Dabei darf das Motorrad zum Zeitpunkt der Garantieverlängerung maximal 15 Jahre alt sein bzw. maximal 80.000 Kilometer Laufleistung aufweisen.

Die Gebrauchtmotorrad-Garantie kann ebenfalls wahlweise für 12 oder 24 Monate ohne Kilometerbegrenzung abgeschlossen werden. Nach Garantieende kann der Garantienehmer seinen Schutz jährlich, bis zu maximal 12 Jahren bzw. 80.000 Kilometer ab Erstzulassung, verlängern. Bei BMW-Modellen besteht die Verlängerungsmöglichkeit sogar bis zu maximal 15 Jahren.

Idealer Schutz

CarGarantie Bike übernimmt im Garantiefall die vollen Lohn- und Materialkosten, ohne dass der Kunde in Vorleistung treten muss. Erst ab einer Gesamtlauflistung von 50.000 Kilometern leistet der Garantiennehmer einen geringen Eigenanteil bei den Materialkosten, der sich nach den tatsächlich gefahrenen Kilometern bemisst. Die Garantie ist fahrzeuggebunden und bei einem Besitzerwechsel innerhalb der Garantiezeit übertragbar. Darüber hinaus ist sie bei Urlaubs- und Geschäftsreisen europaweit gültig.

Kundenbindungs-Programm inklusive

Um die Kundenbindung an den jeweiligen BMW Motorrad Partner zu erhöhen, nehmen alle teilnehmenden Händler automatisch an einem Kundenkontakt-Programm teil. Nach Abschluss der Garantie erhält jeder Garantiennehmer seine persönliche Kundenkarte, die mit Angabe seines betreuenden Händlers an ihn versendet wird. Vor Garantieablauf wird der Fahrzeughalter erneut mit einem Angebot zur Garantieverlängerung kontaktiert. Die komplette Abwicklung dieses Kundenkontakt-Programms übernimmt CarGarantie, wobei BMW Motorrad Deutschland der Absender ist.

Vor 40 Jahren führte CarGarantie als erster Anbieter die Gebrauchtwagen-garantie in Deutschland ein. Das inzwischen in 17 Ländern international agierende Unternehmen bietet dem qualifizierten Fachhandel Garantie- und Kundenbindungsprogramme für Gebraucht- und Neuwagen sowie Motorrädern. Mit über 1,8 Millionen Garantieverträgen im Bestand und mehr als 21.000 Vertragspartnern ist CarGarantie einer der führenden und erfahrensten Spezialversicherer in Europa.